

	<b>SISTEMA DI GESTIONE SALUTE E SICUREZZA</b>		
	<b>POLITICA INTEGRATA</b>		
<b>MOD-520</b>	Edizione n. <b>0</b>	Data di emissione: settembre 2023	Pag. 1 a 4
	<b>POLITICA PER LA QUALITA' E LA SALUTE E SICUREZZA</b>		

## Premessa (estratto ad uso Internet).

L'Organizzazione ha adottato il presente documento per tutte le proprie attività e località, ove gestite con proprio Personale ed auspicando una piena collaborazione anche con tutti gli Stakeholders esterni. L'elenco completo dei siti certificati è desumibile dai Certificati stessi, anch'essi pubblicati sul presente Sito istituzionale.

## Politica per la Qualità

«Qualità e convenienza» è sempre stato il motto di BEYFIN SpA Società Benefit da quando l'azienda è nata. La «Qualità» è posta al centro dalla Direzione aziendale quale strumento di riorganizzazione con metodi di lavoro armonizzati, organizzazione delle funzioni e delle attività operative, procedure trasparenti e mansioni chiare.

La Direzione di BEYFIN SpA Società Benefit ha fissato quindi una politica aziendale per la qualità in cui il cliente ha un ruolo centrale per il successo dell'azienda stessa. Conoscere il cliente a fondo è non solo importante ma è strategico per erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni, mirati al raggiungimento e soddisfacimento della “customer review”.

La Politica per Qualità stabilita dalla Direzione di BEYFIN SpA Società Benefit si applica a tutti i processi aziendali operativi e organizzativi quali la *Commercializzazione e distribuzione di GPL in bombole e piccoli serbatoi per la combustione*.

Con la qualità come obiettivo costante, il raggiungimento della soddisfazione dei clienti viene perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento in merito ai temi correlati ai servizi offerti: tale prerogativa viene messa in atto adeguando tutti i processi aziendali alle particolari esigenze rilevate, siano aspettative esplicitate o siano esse aspettative implicite, così da monitorare tutte le fasi operative ed effettuare il controllo capillare delle varie attività per il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

### APPROCCIO PER PROCESSI

BEYFIN SpA Società Benefit identifica le diverse attività come *processi* da pianificare, controllare e migliorare costantemente ed attiva al meglio le proprie risorse per la loro realizzazione.

BEYFIN SpA Società Benefit gestisce i propri *processi* misurando i risultati da perseguire ed i risultati raggiunti così da definire obiettivi, responsabilità e risorse necessari al loro raggiungimento.

### LEADERSHIP

La Direzione di BEYFIN SpA Società Benefit si assume la responsabilità della attuazione e dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità, rendendo disponibili tutti gli strumenti necessari: risorse finanziarie, mezzi, attrezzature, impianti, persone, fornitori così che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici aziendali.

BEYFIN SpA Società Benefit pianifica i propri processi al fine di attuare le azioni più idonee per: valutare e trattare preventivamente rischi associati ai processi e sfruttare e rafforzare le opportunità identificate.

### PARTI INTERESSATE

	<b>SISTEMA DI GESTIONE SALUTE E SICUREZZA</b>		
	<b>POLITICA INTEGRATA</b>		
<b>MOD-520</b>	Edizione n. <b>0</b>	Data di emissione: settembre 2023	Pag. 2 a 4
	<b>POLITICA PER LA QUALITA' E LA SALUTE E SICUREZZA</b>		

BEYFIN SpA Società Benefit è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, è elemento strategico e primario. Per questo promuove la formazione dei dipendenti per strutturare professionalità mirate così da dotarsi di risorse interne competenti, motivate e allineate con gli scopi della politica per la qualità.

#### MIGLIORAMENTO

Per BEYFIN SpA Società Benefit la compliance normativa è il presupposto fondamentale per erogare prodotti e servizi di qualità e dunque la Direzione aziendale si pone come obiettivo il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Qualità. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connesse ai processi aziendali, le attività di verifica ed il Riesame della Direzione, sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente.

Gli obiettivi che si pone BEYFIN SpA Società Benefit sono:

- ⇒ la soddisfazione di tutte le parti interessate: clienti, fornitori e dipendenti;
- ⇒ l'assistenza al cliente come priorità;
- ⇒ il pieno rispetto degli impegni contrattuali;
- ⇒ la cura della comunicazione verso il cliente;
- ⇒ il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato.

Il raggiungimento e mantenimento costante di questi obiettivi sarà altresì perseguito con:

- ⇒ attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- ⇒ il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- ⇒ il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Parallelamente la strategia aziendale lavorerà all'incremento del numero di clienti e della crescita del fatturato, all'espansione territoriale dell'azienda e infine, all'ingresso in nuove aree di mercato. La politica del business sarà accompagnata dall'incremento del livello occupazionale e da costanti adeguamenti salariali dei dipendenti.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende accrescere l'immagine aziendale realizzando un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti e sulla customer review, facendoli divenire fattori distintivi in un mercato competitivo con la costante riduzione del numero dei reclami e la crescita progressiva del livello di soddisfazione dei clienti.

Lo strumento scelto per il raggiungimento della propria *Politica per la Qualità* da parte di BEYFIN SpA Società Benefit, è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Per conseguire tali obiettivi BEYFIN SpA Società Benefit, si è dotata di una struttura organizzativa ed ha adottato un sistema di gestione aziendale in modo da:

- ⇒ tenere sotto controllo i fattori che determinano il raggiungimento della qualità;
- ⇒ analizzare e valutare i risultati ottenuti per individuare le azioni da implementare più idonee alla eliminazione e alla prevenzione degli aspetti non soddisfacenti;
- ⇒ valorizzare e finalizzare le capacità degli individui e l'impiego delle risorse non solo al soddisfacimento dei requisiti ma al miglioramento continuo delle performance aziendali.

Ad intervalli prestabiliti, la Direzione definisce specifici obiettivi di qualità espressi in termini quantitativi; tali obiettivi saranno formalizzati in appositi documenti del Sistema di Gestione

		<b>SISTEMA DI GESTIONE SALUTE E SICUREZZA</b>	
		<b>POLITICA INTEGRATA</b>	
<b>MOD-520</b>	Edizione n. <b>0</b>	Data di emissione: settembre 2023	Pag. 3 a 4
	<b>POLITICA PER LA QUALITA' E LA SALUTE E SICUREZZA</b>		

destinati alla diffusione interna, così da favorire la comprensione e sollecitare la collaborazione da parte di tutti i rappresentanti aziendali.

### Politica per la Salute e Sicurezza

La tutela della salute e della sicurezza è un valore fondante per la Direzione di BEYFIN SpA Società Benefit, la quale crede fortemente nella sicurezza dei propri lavoratori, collaboratori e clienti pertanto ha stabilito una Politica per la Salute e Sicurezza applicata a tutti i processi aziendali operativi e organizzativi quali, la *Commercializzazione e distribuzione di GPL in bombole e piccoli serbatoi per la combustione e la Commercializzazione e distribuzione di prodotti petroliferi per l'autotrazione*, tutto il personale e tutte le filiali, depositi e punti vendita aziendali includendo all'interno del suo perimetro quanto definito dal *DOCUMENTO SULLA POLITICA DI PREVENZIONE - DSGS01 edizione 2022 rev. 0 del novembre 2022 - per la prevenzione degli incidenti rilevanti* per ogni deposito Beyfin.

La Direzione di BEYFIN SpA Società Benefit si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, mezzi, attrezzature e risorse economiche, per perseguire obiettivi di miglioramento continuo per la sicurezza e salute dei propri lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

BEYFIN SpA Società Benefit diffonde internamente all'azienda la propria politica attraverso affissione nelle bacheche aziendali e diffusione mediante newsletter, mentre esternamente attraverso pubblicazione all'interno del proprio sito web, impegnandosi:

- ⇒ affinché tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati al fine di poter svolgere i loro compiti e le loro attività in sicurezza e possano assumersi le loro responsabilità in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- ⇒ al miglioramento continuo ed alla prevenzione;
- ⇒ a fornire le risorse umane e strumentali necessarie.

La Direzione di BEYFIN SpA Società Benefit si impegna affinché tutta l'azienda partecipi al raggiungimento di obiettivi di sicurezza e che:

- ⇒ i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- ⇒ l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
- ⇒ la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- ⇒ si faccia fronte con rapidità ed efficacia alle necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- ⇒ siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali ed il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS);
- ⇒ siano rispettate tutte le leggi e normative vigenti applicabili;
- ⇒ siano identificate e formalizzate procedure;
- ⇒ siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;

	<b>SISTEMA DI GESTIONE SALUTE E SICUREZZA</b>		
	<b>POLITICA INTEGRATA</b>		
<b>MOD-520</b>	Edizione n. <b>0</b>	Data di emissione: settembre 2023	Pag. 4 a 4
	<b>POLITICA PER LA QUALITA' E LA SALUTE E SICUREZZA</b>		

- ⇒ riesamini periodicamente la Politica per la Salute e Sicurezza stessa ed il sistema di gestione implementato;
- ⇒ si, identifichino e diffondano obiettivi per la Salute e Sicurezza e i relativi programmi di attuazione e miglioramento.

La Direzione di BEYFIN SpA Società Benefit esprime la convinzione che l'applicazione di tali principi sia la base per garantire elevati ritmi di crescita ed assicurare una reale competitività sul mercato, a tal scopo quindi BEYFIN SpA Società Benefit intende:

- ⇒ verificare costantemente i metodi di lavoro e le procedure operative per prevenire gli incidenti e le non conformità;
- ⇒ individuare e perseguire obiettivi di innovazione e miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza (SGSS);
- ⇒ promuovere l'identificazione dei collaboratori dell'azienda per la Politica per la Salute e Sicurezza e la condivisione degli obiettivi aziendali;
- ⇒ incrementare la formazione e sensibilizzazione del personale affinché svolga i propri compiti in sicurezza e assuma le proprie responsabilità in materia di Salute e Sicurezza Luoghi di Lavoro;
- ⇒ assicurare e sviluppare comunicazioni efficaci con tutto il personale e con i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS);
- ⇒ elaborare piani di sicurezza contenenti le misure e le procedure atte a prevenire situazioni incidentali o di emergenza e a contenerne gli effetti;
- ⇒ mantenere un dialogo aperto con i propri fornitori impegnandoli a mettere in atto comportamenti coerenti con tale politica aziendale stabilita;
- ⇒ effettuare audit interni atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti dei sistemi di gestione implementato;
- ⇒ sviluppare e mantenere rapporti aperti e collaborativi con tutte le parti interessate, interne ed esterne.

La Direzione di BEYFIN SpA Società Benefit si impegna a verificare costantemente la gestione della salute e sicurezza, attraverso audit interni su aspetti inerenti alla sicurezza e la salute dei lavoratori, in conformità alla legislazione applicabile e allo standard di norma ISO 45001:2018, affinché essa sia appropriata rispetto alle attività lavorative svolte dall'azienda.

Il Manuale della Salute e Sicurezza rappresenta la formalizzazione di questa volontà aziendale e la guida per l'applicazione del sistema di gestione.

Con cadenza annuale, in occasione del Riesame della Direzione, verrà:

- ⇒ riesaminata la Politica per la Salute e Sicurezza e l'intero sistema di gestione al fine di verificarne l'efficacia e la necessità di eventuali modifiche,
- ⇒ definiti gli obiettivi e i programmi per l'anno successivo, che saranno comunicati al personale aziendale.

La presente Politica per la Salute e Sicurezza sarà diffusa a tutto il personale di BEYFIN SpA Società Benefit, all'esterno dell'azienda ed a tutti coloro che ne manifestano richiesta e/o interesse.

L'A.D. di BEYFIN SpA Società Benefit  
(Dott.ssa Beatrice Niccolai)